

CURSO SOBRE CALIDAD ASISTENCIAL

13 de diciembre - 23 de enero 2007

PRESENTACION:

Como escribe Isikawa: "calidad significa calidad de trabajo, calidad de servicio, calidad de información, calidad de proceso, calidad de división, calidad de las personas, calidad del sistema, calidad de la empresa, calidad de los objetivos, etc; el enfoque básico es controlar la calidad en todas sus manifestaciones".

La Oficina Regional de la OMS en Europa ha definido la atención sanitaria de alta calidad como "*Aquella que identifica las necesidades de salud de los individuos o de la población, de una forma total y precisa, y destina los recursos necesarios a estas necesidades, de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite*".

Hoy, con el término calidad nos referimos a la calidad de la gestión y de los resultados en cualquier tipo de empresa, es decir a cómo se gestiona una organización para ser más efectiva, más eficiente y más competitiva. Dicha gestión óptima o excelencia incluye la disponibilidad de un sistema de aseguramiento de la calidad que garantice los requisitos especificados del servicio prestado, pero además incluye la satisfacción del paciente, la gestión de todos sus procesos y la optimización de los recursos.

Como veis, en la calidad participamos todos y por tanto debemos conocer su metodología y sus herramientas fundamentales para contribuir a la mejora de la misma, potenciando su implantación en todos los ámbitos de nuestro centro de trabajo. Por todo esto os invito a participar en este curso, donde de una manera sencilla y a la vez rigurosa incorporareis los conceptos necesarios para su desempeño, gracias al conocimiento y experiencia del grupo de docentes, algunos de los cuales han sido verdaderos artífices de la implantación del modelo de excelencia europeo en sus organizaciones o han desarrollado o implantado herramientas novedosas para la gestión de la calidad en su trabajo.

OBJETIVOS:

1. Mejorar el conocimiento general sobre la calidad, sus herramientas de medida y de evaluación en el Hospital.
2. Adquirir habilidades en el manejo de las técnicas de gestión de la calidad
3. Conocer los diferentes sistemas y modelos.
4. Lograr la capacidad necesaria para iniciar la implantación de acciones de evaluación, planificación y mejora de la calidad en las diferentes Unidades y Servicios del Hospital.
5. Conocer las experiencias en nuestro medio.

TEMARIO:

- Día 13 de diciembre, de 13-15 y 16,30-17,30 horas

- Concepto de calidad. Plan de calidad de nuestro Hospital.
- Plan de calidad para el Sistema Nacional de Salud
Dr. Javier Lozano García.
- Herramientas para la mejora de la calidad.

Dra. Dolores García Arcal.

- Día 14 de diciembre, de 13-15 horas

- Plan de calidad de la Consejería de Sanidad de La Junta de Castilla y León. Agencia de Calidad. Acreditación sanitaria.
- Desarrollo de las Guías de Práctica Clínica en Práctica en Castilla y León. Situación actual y proyectos.

Dr. Fernando Revilla Ramos

- Día 16 de enero, de 13-15 y 16,30- 20,30 horas

- Introducción a la gestión por procesos.
- Modelo EFQM
- Herramienta de autoevaluación rápida para organizaciones sanitarias según el modelo de excelencia de la EFQM

Dr. José Manuel Ladrón de Guevara

- Día 18 de enero, de 13-15 y de 16,30- 17,30 horas
 - Unidades e Institutos de gestión clínica. Dr. Tomás Tenza
 - Las Normas ISO y su adecuación en los Servicios sanitarios. D. Carlos Alonso de Linaje.
 - Experiencias de certificación el nuestro medio: Banco de sangre y Unidad de Trasfusión. Dr. Santoro y Dr. Álvarez y Dra. Goñi

- Día 22 de enero, de 13-15 horas

Desarrollo de Planes de calidad en nuestros Servicios clínicos:

- Servicio de Análisis Clínicos. Dra. María Poncela
- Servicio de Anestesia. Dr. Luis Arias

- Día 23 de Enero, de 13-15 horas

- Práctica: Elaboración por grupos de los diferentes planes de calidad de los servicios médicos, quirúrgicos y centrales.

Dr. Javier Lozano

PROFESORADO:

- Carlos Alonso de Linaje García. Director AC&G Castilla y León.
- Luis Arias Rodríguez. Servicio de Anestesia y Reanimación. Complejo Asistencial de Burgos.
- Rodolfo Álvarez Nuño. Servicio de Hematología. Complejo Asistencial de Burgos
- Dolores García Arcal. Servicio de Medicina Preventiva. Complejo Asistencial de Burgos.
- Marbella García Urbaneja. Subdirección de Calidad. Osakidetza. Servicio Vasco de Salud.
- Mercedes Goñi Imizcoz. Servicio de Hematología. Complejo Asistencial de Burgos
- José Manuel Ladrón de Guevara Portugal. Subdirección de Asistencia Especializada. Osakidetza. Servicio Vasco de Salud.
- María Poncela García. Coordinadora del Servicio de Análisis Clínicos. Complejo Asistencial de Burgos.
- Fernando Revilla Ramos. Jefe de Servicio de Calidad y Acreditación del Sistema Sanitario. Dirección General de Planificación y Ordenación. Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León.
- Tomas Santoro Sánchez. Jefe del Servicio de Hematología. Complejo Asistencial de Burgos.

PARTICIPANTES:

El curso de impartirá del 13 de diciembre al 23 de enero del 2007, con un paréntesis durante el periodo navideño, en horario de mañana y tarde, tendrá una duración de 15 horas y está dirigido a médicos del Complejo Asistencial de Burgos con especial interés en temas de mejora de la calidad asistencial y en poner en marcha actividades de calidad total en sus Servicios o Unidades.